

Bei vielen Führungskräften sind oft nur oberflächliche Kenntnisse und Fähigkeiten zum Konfliktmanagement vorhanden. Um als Führungskraft Konflikte zu verhindern und emotionalen Eskalationen vorzubeugen, braucht es aber mehr als Alltagswissen. Es sind professionelle Kenntnisse zum Konfliktmanagement erforderlich.

Es bedeutet, dass Sie etwas gegen Konflikte tun können und für eine erfolgreiche Konfliktvorbeugung und -austragung. In Ihrer Rolle als Führungskraft können Sie in der ein oder anderen Situation erfolgreicher als bisher handeln. Es gibt für jede Situation eine bestmögliche Weise, mit dem Konfliktpotential oder dem Konflikt umzugehen. Diese Herangehensweise sollten Sie kennen!



Timo Müller

BEVOR DER STURM BEGINNT

Wie Führungskräfte effektiv Konflikte verhindern und bewältigen

1. Auflage 2018

272 Seiten 24,99€

978-3-527-50951-5

„Klar und flüssig geschriebenes Fachbuch mit wichtigen Details. Hilfreiches Werkzeug für den sicheren Umgang mit Konflikten!“

Thomas Odenhoven, HR Director/Personalleiter Prysmian Werk Wuppertal

„Der Autor beschreibt auf gut lesbare Art, wie man als Führungskraft mit Konflikten umgehen soll und diese konstruktiv lösen und auch vermeiden kann. Ein sehr empfehlenswertes Sachbuch.“

Erik Hallenberg, Managing Director/Geschäftsführung, Automobilbranche

Timo Müller ist Doktor der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften (Promotion im Feld der Konfliktforschung) und leitet das IKuF – Institut für Konfliktmanagement und Führungskommunikation.

Dr. Müller hat zahlreiche Führungskräfte unterstützt und verfügt über eine langjährige Erfahrung als Trainer, Konfliktcoach und Konfliktmoderator.

Als anerkannter Experte für erfolgreiches Konfliktmanagement und Mitarbeitermotivation ist er regelmäßig Interviewpartner.

IM BUCHHANDEL ERHÄLTlich

Wiley-VCH Verlag GmbH & Co. KGaA

Boschstraße 12,

69469 Weinheim

www.wiley-vch.de

WILEY

ERKENNEN SIE KONFLIKTE BEVOR SIE ENTSTEHEN UND SCHÜTZEN SIE IHR TEAM VOR STURMSCHÄDEN



ÜBER DAS BUCH:

Sie haben vermutlich in Ihrem Berufsleben schon kleinere oder größere Konflikte am Arbeitsplatz erlebt. Ein Konflikt muss aber nicht als Streit daherkommen: als Auseinandersetzung, bei der die Luft brennt. Der Unmut einer Person muss sich nicht direkt äußern. Tatsächlich werden viele Konflikte im Arbeitsalltag nicht in dieser Weise ausgetragen.

In diesem Buch geht es darum, wie Sie zukünftig mit Konfliktpotentialen und Konflikten besser umgehen können.

Im beruflichen Feld ist es schwierig, Konflikte zu verhindern, indem man sich aus dem Weg geht. Es müssen Entscheidungen gefällt werden, auch wenn diese teilweise auf Ablehnung stoßen. Es müssen Aufgaben erledigt und Projekte bearbeitet werden, auch wenn einige mit der Art der Umsetzung unzufrieden sind.

Bevor der Sturm beginnt liefert nützliches Praxiswissen und über 40 konkrete Handlungstipps für Ihren Führungsalltag. Erkennen Sie zukünftig Fallstricke und verstehen Sie die Zusammenhänge!

Das Buch von Konfliktexperte Dr. Timo Müller soll Führungskräfte dazu befähigen, im Vorfeld der Konfliktentstehung unnötige Konflikte ganz zu verhindern und in der Situation der Konfliktentstehung einer möglichen, emotionalen Eskalation vorzubeugen.

KONFLIKTMANAGEMENT IST FÜHRUNGSAUFGABE!

AGIEREN SIE, BEVOR DER STURM BEGINNT!

Nicht nur Führungskräfte sollten dieses Buch lesen, auch für (Projekt-)Manager, Schichtleitungen, HR-Manager und engagierte Mitarbeiter ist es eine wertvolle Hilfe.

AUS DEM INHALT / KAPITEL:

- Der Start – Mehr Erfolg beim Konflikte-
Managen
- Wie der Gecko an der Decke laufen – Was
Sie gewinnen, wenn Sie Konflikte verhindern
und effektiv managen
- Die Must-have-Kenntnisse zum Konflikte
vorbeugen und deeskalieren – Kommunikative
Fallstricke vermeiden
- Die wahren Gründe, warum Mitarbeiter weniger
leisten, als sie könnten
- Das psycho-emotionale Geheimwissen des
Konflikte-Managers – Wenn Konflikte nie mehr
aus Versehen entstehen
- Was Aliens mit Konflikten zu tun haben –
Souveräner mit schwierigen Mitarbeitern
umgehen



Timo Müller

BEVOR DER STURM BEGINNT

Wie Führungskräfte effektiv Konflikte verhindern und bewältigen

1. Auflage 2018
272 Seiten 24,99€
978-3-527-50951-5

Im Buchhandel erhältlich